DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Deine Daten sind bei uns in guten Händen.

Hier erfährst du, welche Daten wir sammeln, wofür wir sie brauchen und welche Rechte du hast. Grundlage ist das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

1. Verantwortliche Stelle

Safre GmbH, Marke The Wake Clique, Etzelstrasse 16, 8200 Schaffhausen, UID CHE-213.970.305, info@wakeclique.ch, +41 77 529 20 78.

2. Welche Daten wir bearbeiten

Buchung und Kontakt
Name, Telefonnummer, E-Mail, Anzahl Personen, Wunschtermin, Nachrichteninhalt. Bei Firmen zusätzlich Firmenname und Rechnungsadresse.

Zahlung
Zahlungsart, Betrag, Datum. Bei Twint oder Banküberweisung sehen wir Namen und Zahlungsreferenz, keine Kontodaten darüber hinaus.

Shop und Gutscheine
Liefer- und Rechnungsadresse, bestellte Artikel, Name der beschenkten Person bei personalisierten Gutscheinen.

Fotos und Videos
Aufnahmen während der Session, auf denen du erkennbar sein kannst.

Website
Technische Daten wie IP-Adresse, Browser, Gerät, besuchte Seiten und Zeitpunkt, erhoben über Server-Logs und Cookies.

3. Wofür wir die Daten brauchen

- Um deine Buchung zu bestätigen, durchzuführen und abzurechnen.
- Um dir auf Wunsch Fotos und Videos deiner Session zu schicken.
- Um Bestellungen zu liefern und Gutscheine auszustellen.
- Um dir auf Anfragen zu antworten und dich über Terminänderungen (zum Beispiel Wetter) zu informieren.
- Um unsere Website sicher zu betreiben und zu verbessern.
- Um Aufbewahrungspflichten nach Schweizer Recht zu erfüllen (Buchhaltung).

4. Fotos, Videos und Kommunikation

Fotos und Videos
Wir machen während der Session Fotos und Videos. Auf Wunsch teilen wir sie mit dir über einen Link. Ausgewählte Aufnahmen veröffentlichen wir auf Instagram, TikTok und wakeclique.ch. Wenn du das nicht willst, sag es uns vor dem Start oder jederzeit danach per Nachricht. Wir entfernen Aufnahmen von dir auf Wunsch, soweit uns das technisch möglich ist.

WhatsApp, SMS und E-Mail
Buchungen laufen bei uns über WhatsApp, SMS, Telefon und E-Mail. Wenn du uns über WhatsApp schreibst, gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp (Meta). Wir speichern deine Kontaktdaten und den Verlauf, solange wir sie für die Buchung und die Nachbetreuung brauchen.

5. Online-Shop

Bestellung

Wenn du in unserem Shop bestellst, erfassen wir Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, die bestellten Artikel und die gewählte Zahlungsart. Die Daten nutzen wir für die Abwicklung deiner Bestellung und die Rechnung.

Zahlung

Bei Zahlung per Rechnung oder Twint erhalten wir nur Name, Betrag und Zahlungsreferenz. Bei Online-Zahlung läuft die Abwicklung über einen Zahlungsdienstleister (zum Beispiel Stripe oder Twint); deine Kartendaten sehen wir nie, sie werden direkt beim Anbieter verarbeitet.

Versand

Für die Lieferung geben wir Name, Adresse und bei Bedarf Telefonnummer an den Versanddienstleister weiter.

Warenkorb und Cookies

Der Warenkorb merkt sich deine Auswahl über ein technisch notwendiges Cookie oder den lokalen Speicher deines Browsers. Beim Schliessen des Browsers oder nach dem Kauf wird er geleert.

Aufbewahrung

Bestell- und Rechnungsdaten bewahren wir 10 Jahre auf, weil wir das buchhalterisch müssen. Danach löschen wir sie.

6. Weitergabe an Dritte

Wir verkaufen keine Daten. Wir geben Daten nur weiter, soweit es für unseren Betrieb nötig ist, an:

- Zahlungsdienstleister (Twint, Bank) für die Abwicklung deiner Zahlung.
- IT-Dienstleister für Website-Hosting, Cloud-Speicher, E-Mail sowie Tools, mit denen wir Buchungen verwalten und Fotos teilen. Diese Anbieter bearbeiten Daten nur in unserem Auftrag.
- Versanddienstleister für Bestellungen.
- Behörden, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Einzelne Anbieter haben ihren Sitz in den USA oder der EU. Die Datenübermittlung stützt sich auf einen Angemessenheitsbeschluss des Bundesrates oder auf Standardvertragsklauseln.

7. Cookies, Analyse und Social Media

Cookies und Analyse

Unsere Website nutzt technisch notwendige Cookies sowie Analyse- und Marketing-Tools von Drittanbietern (zum Beispiel Meta), um die Nutzung der Website auszuwerten und die Wirkung unserer Werbung zu messen. Du kannst dem im Cookie-Banner oder in deinem Browser widersprechen. Die meisten Browser erlauben es, Cookies zu blockieren oder zu löschen.

Social Media

Wir sind auf Instagram und TikTok aktiv. Wenn du mit unseren Profilen interagierst, bearbeiten diese Plattformen deine Daten nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen. Eingebettete Inhalte auf unserer Website können Daten an diese Anbieter übermitteln.

8. Aufbewahrung und Sicherheit

Aufbewahrung

Wir speichern deine Daten so lange, wie wir sie für den jeweiligen Zweck brauchen. Buchhaltungsrelevante Unterlagen (Rechnungen, Zahlungen) bewahren wir 10 Jahre auf. Kontaktdaten und Buchungsverlauf behalten wir, solange du Kundin oder Kunde bei uns bist, damit wir dich bei einer nächsten Buchung kennen; wir löschen sie, wenn du es wünschst. Fotos und Videos aus Sessions bewahren wir in unserem Archiv auf, auch nach Ablauf des Download-Links, damit wir sie für unsere Website und Social Media verwenden können. Wenn du nicht möchtest, dass Aufnahmen von dir aufbewahrt oder veröffentlicht werden, sag uns Bescheid, dann löschen wir sie.

Sicherheit

Wir schützen deine Daten mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen, zum Beispiel Zugriffsschutz, verschlüsselte Verbindungen und Zugriff nur für Personen, die ihn für ihre Arbeit brauchen.

9. Deine Rechte und Änderungen

Deine Rechte

Du kannst jederzeit Auskunft über deine Daten verlangen, sie berichtigen oder löschen lassen, ihre Bearbeitung einschränken oder ihr widersprechen und eine Kopie deiner Daten erhalten. Schreib uns dafür an info@wakeclique.ch.

Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung auf wakeclique.ch. Stand 01.01.2027.